

Beschwerdeverfahren (gemäß Indikator 2.3.2)

Sollte es einmal nicht so gut laufen, gehen wir offen und transparent mit Kritik um. Wir bieten ein Beschwerdemanagement, das einfach per Email angestoßen werden kann:

| | |
|------------------|--|
| Email: | post@zukunft-beginnt-im-kopf.de |
| Ansprechpartner: | Matthias Beck Geschäftsführer |
| Eingangs- | |
| Bestätigung: | Per Email unverzüglich nach Erhalt |
| Dauer: | Maximal 3 Wochen |
| Prozess: | Die eingehende Beschwerde wird intern geprüft und mit den Fachverantwortlichen besprochen. Wenn Sie berechtigt ist, wird unverzüglich Abhilfe geschaffen. |
| Ergebnis: | Der Beschwerdeführer erhält eine Email über die Bearbeitung und ggf. Lösung |
| Archivierung: | Beschwerden werden für 12 Monate archiviert. |
| Link: | |